

A

Reklamačný protokol

Meno a
priezvisko _____
Ulica _____
Mesto _____
PSČ _____
TEL _____
EMAIL _____
IČ
(DIČ) _____

číslo faktúry _____
číslo objednávky _____
 dátum nákupu
(dátum vystavenia faktúry) _____



Tento formulár nám pošlite spolu s tovarom.
Nezabudnite priložiť pôvodnú faktúru.

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru: _____
(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

Číslo bank. účtu



Objednávacie

číslo

Názov tovaru

Ks

Poznámka

Prevádzkovateľom internetového obchodu je:

ATC industry trade moravia s.r.o., Sokolská třída 1615/50, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, IČO: 286 612 14 DIČ: CZ 286 612 14

Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje.
Podstatne tak uľahčíte aj skrátiť celý proces vybavenia.

POPIS REKLAMÁCIE

Pre prípad vrátenia peňazí nezabudnite uviesť číslo svojho bankového účtu.



Prosíme, nasledujte tieto kroky pre bezproblémové vybavenie vašej požiadavky.

- Úplne vyplňte hornú časť tohto formulára a vložte ho do balenia/krabice s vráteným tovarom.
- Nezabudnite priložiť pôvodný doklad o kúpe tovaru /faktúru/**
- Vložte reklamovaný tovar do pôvodnej alebo inej vhodnej krabice a zabezpečte ho proti poškodeniu počas prepravy (prosíme rešpektujte podmienky prepravy o spôsobe balenia)
- Nalepte adresu prijímateľa (nálepku nájdete v časti B formulára pre reklamáciu tovaru) na balík podľa pokynov prepravy.
- Tovar odporúčame zasielať doporučené a riadne poistený. **Tovar neposielajte na dobierku. Poslať iba SK poštou.**

Prepravné náklady pri reklamácii tovaru hradí v plnej výške zákazník.

Dátum: _____ Podpis kupujúceho: _____

B

ATC industry trade moravia s r.o.
ESHOP REKLAMÁCIA
P. O. BOX 77
022 01 Čadca

Poslať iba SK poštou!!! (Neposielajte na dobierku)
Vystrihnite a nalepte na balík s tovarom.

**C**

(Vyplní predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie: _____

Reklamáciu vybavuje: _____

Vyjadrenie predajcu:

Dátum: _____ Podpis predajcu: _____